

## ПРАВИЛА ПОСЕЩЕНИЯ САЛОНА

Настоящие правила определяют порядок пропуска и нахождения посетителей (далее – Клиент/Посетитель) на территории салона красоты Индивидуального предпринимателя Исаева Дениса Олеговича (ИНН: 027800153379 ) (далее — «Салон красоты») по адресу: 125009, г. Уфа, Кировский район, Коммунистическая, д. 92, а также порядок пользования услугами Салона красоты. Вход на территорию Салона красоты для посетителей осуществляется при условии согласия с настоящими Правилами. Акцепт Договора Оферты подтверждает ознакомление с настоящими Правилами и обязанность Заказчика соблюдать их в полном объеме.

1. Настоящие правила распространяются на всех Посетителей Салона красоты и являются обязательными для исполнения. Салон красоты имеет право корректировать настоящие Правила без уведомления Клиентов с последующим размещением правил на Сайте, а также непосредственно в Салоне красоты. Посетитель обязан самостоятельно отслеживать такие изменения в документах, размещенных для сведения Посетителей на рецепции Салона красоты.
2. Лицу, нарушившему настоящие Правила, администрация Салона красоты вправе ограничить или прекратить допуск в Салон красоты.
3. Режим работы Салона красоты:

Часы работы Салона красоты: понедельник- воскресенье с 10.00 до 21.00.

Администрация Салона красоты имеет право в одностороннем порядке вносить изменения в часы работы Салона красоты. Посетитель обязан самостоятельно отслеживать такие изменения на Сайте, а также в документах на бумажных носителях, находящихся на рецепции Салона красоты.

5. Перед посещением Салона красоты посетитель обязан сдать верхнюю одежду в гардероб.
6. На территории Салона красоты строго запрещается:

- Находиться в состоянии алкогольного, наркотического и иного токсического опьянения;
- Находиться в верхней одежде;
- Ругаться, употреблять нецензурные выражения в речи и в общении с сотрудниками Салона красоты, так и с другими Посетителями;
- Использовать инвентарь Салона красоты не по назначению, выносить имущество и инвентарь за пределы Салона красоты;
- Курить;
- Входить в служебные и прочие технические помещения, самостоятельно регулировать любое инженерно-техническое оборудование, крутить крепежи оборудования и т.д.;
- Беспокоить других посетителей, нарушать чистоту и порядок;
- Вести предпринимательскую и иную деятельность;

- Размещать объявления, рекламные материалы, проводить опросы, распространять товары и вести иную деятельность, не связанную с целями посещения Салона красоты, без письменного разрешения администрации;
- Производить аудио-, видео- и фотосъемку без разрешения Администрации.
  7. При обнаружении или выявлении нарушения сотрудником Салона красоты составляется акт о нарушении. Администрация Салона красоты оставляет за собой право на удаление с территории Салона красоты лиц, нарушивших данные правила, без возврата денежных средств.
  8. На территории Салона красоты в случае необходимости (включая происшествия любого характера) может проводиться фото и видеосъемка (видео фиксация) с участием других Посетителей, а также дальнейшее предоставление материала в правоохранительные органы, суды и пр. Посетитель дает согласие Администрации Салона красоты (с целью предотвращения правонарушений и преступлений, причинения вреда жизни и здоровью людей, а также имуществу Салона красоты) на обработку его биометрических персональных данных, включая изображения на фотографиях и видеозаписях как в электронном виде, так и на материальных носителях информации.
  9. Согласием клиента на его фото и видеосъемку, дальнейшую обработку, включая передачу материалов в правоохранительные органы, суды и пр. является Запись на Услуги и/или оплата какой-либо услуги в Салоне красоты.
  10. В рамках настоящего пункта под видеофиксацией понимается как съемка, осуществляемая камерами системы видеоконтроля, так и съемка на мобильные телефоны сотрудников Салона красоты и других посетителей.
  11. В случае, если Клиент причинил ущерб имуществу Салона красоты, то Клиент обязуется возместить ущерб в течение 3 (трех) рабочих дней с даты выставления соответствующего требования.

## **Уважаемые Гости!**

1. ВСЕ ЦЕНЫ В ПРАЙСЕ УКАЗАНЫ В РУБЛЯХ, БЕЗ НДС.
2. В САЛОНЕ ВЕДЕТСЯ АУДИО И ВИДЕОНАБЛЮДЕНИЕ.
3. ВХОД С ЖИВОТНЫМИ ЗАПРЕЩЕН.
4. В СЛУЧАЕ ОПОЗДАНИЯ ГОСТЯ БОЛЕЕ ЧЕМ НА 15 МИНУТ, САЛОН ИМЕЕТ ПРАВО ОТКАЗАТЬ В УСЛУГЕ, ЛИБО ВРЕМЯ ПРОВЕДЕНИЯ УСЛУГИ СОКРАЩАЕТСЯ НА ВРЕМЯ ОПОЗДАНИЯ, ПРИ ЭТОМ СТОИМОСТЬ ПРОЦЕДУРЫ ПОЛНОСТЬЮ СОХРАНЯЕТСЯ.
5. АДМИНИСТРАТОР ПРИСЫЛАЕТ ГОСТЯМ СООБЩЕНИЕ ДЛЯ ПОДТВЕРЖДЕНИЯ ЗАПИСИ. ЕСЛИ КЛИЕНТ НЕ ОТВЕЧАЕТ В САЛОН ДЛЯ ПОДТВЕРЖДЕНИЯ ЗАПИСИ, САЛОН ВПРАВЕ АННУЛИРОВАТЬ ЗАПИСЬ ГОСТЯ.
6. В СЛУЧАЕ ОТКАЗА ОТ ЗАБРОНИРОВАННОГО ВРЕМЕНИ НА УСЛУГИ, НЕОБХОДИМО СООБЩИТЬ ОБ ЭТОМ НЕ МЕНЕЕ, ЧЕМ ЗА 48 ЧАСОВ. ЕСЛИ ГОСТЬ НЕ ПРЕДУПРЕЖДАЕТ САЛОН ОБ ОТМЕНЕ ЗАПИСИ И НЕ ОТВЕЧАЕТ НА ЗВОНОК ДЛЯ ПОДТВЕРЖДЕНИЯ ЗАПИСИ В УКАЗАННОЕ ЗАБРОНИРОВАННОЕ ВРЕМЯ НА ПРОЦЕДУРУ, САЛОН ИМЕЕТ ПРАВО ОТКАЗАТЬ КЛИЕНТУ В ЗАПИСИ НА УСЛУГУ ПРИ СЛЕДУЮЩЕМ ПОСЕЩЕНИИ. ПРИ ВНЕСЕНИИ ЗАДАТКА ПРИ ОФОРМЛЕНИИ ЗАПИСИ НА УСЛУГУ ЗАДАТОК ВОЗВРАТУ НЕ ПОДЛЕЖИТ.
7. ГОСТИ САЛОНА ДОЛЖНЫ ПОКИДАТЬ САЛОН НЕ ПОЗДНЕЕ УСТАНОВЛЕННОГО ВРЕМЕНИ ПОСЕЩЕНИЯ САЛОНА: ПН — ВС, ЧАСЫ РАБОТЫ С 10:00 ДО 21:00.
8. ВО ВРЕМЯ ПРОВЕДЕНИЯ МЕРОПРИЯТИЙ НА ТЕРРИТОРИИ САЛОНА КРАСОТЫ ЗОНА, ПРЕДНАЗНАЧЕННАЯ ДЛЯ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГ, МОЖЕТ БЫТЬ ОГРАНИЧЕНА.
9. СОПРОВОЖДАЮЩИЕ ЛИЦА (РОДИТЕЛЬ, УПОЛНОМОЧЕННОЕ ЛИЦО), НЕ ИМЕЮЩИЕ ОТНОШЕНИЯ К УСЛУГЕ САЛОНА, ОЖИДАЮТ В ЗОНЕ РЕЦЕПЦИИ САЛОНА.
10. ПОСЕЩАЯ САЛОН, НЕ ОСТАВЛЯЙТЕ ЛИЧНЫЕ ВЕЩИ И ОДЕЖДУ БЕЗ ПРИСМОТРА. САЛОН ДЕЛАЕТ ВСЕ ВОЗМОЖНОЕ ДЛЯ ОБЕСПЕЧЕНИЯ СОХРАННОСТИ И БЕЗОПАСНОСТИ ВАШИХ ВЕЩЕЙ, ОДНАКО ОТВЕТСТВЕННОСТИ ЗА НИХ НЕ НЕСЕТ.
11. ЗА ТЕХНИЧЕСКИЕ НЕУДОБСТВА, ВЫЗВАННЫЕ ПРОВЕДЕНИЕМ ГОРОДСКИМИ СЛУЖБАМИ СЕЗОННЫХ ПРОФИЛАКТИЧЕСКИХ И РЕМОНТНО-СТРОИТЕЛЬНЫХ РАБОТ, САЛОН ОТВЕТСТВЕННОСТИ НЕ НЕСЕТ. САЛОН ИМЕЕТ ПРАВО ОГРАНИЧИВАТЬ ЗОНЫ ОБСЛУЖИВАНИЯ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ РЕМОНТНЫХ РАБОТ.
12. САЛОН НЕ НЕСЕТ ОТВЕТСТВЕННОСТИ ЗА ВРЕД ЗДОРОВЬЮ И/ИЛИ ИМУЩЕСТВУ, ПРИЧИНЕННЫЙ ПРОТИВОПРАВНЫМИ ДЕЙСТВИЯМИ ТРЕТЬИХ ЛИЦ.
13. ПРОСИМ ВАС НЕ ПОЛЬЗОВАТЬСЯ МОБИЛЬНЫМИ ТЕЛЕФОНАМИ И ГОВОРИТЬ ТИХО ВО ВСЕХ ПОМЕЩЕНИЯХ САЛОНА, ЧТОБЫ НЕ МЕШАТЬ ДРУГИМ ПОСЕТИТЕЛЯМ.

14. В САЛОНЕ ИСПОЛЬЗУЕТСЯ ОДНОРАЗОВОЕ БЕЛЬЕ, ПРОИЗВОДИТСЯ ДЕЗИНФЕКЦИЯ ИНСТРУМЕНТОВ И ОБОРУДОВАНИЯ, А ТАКЖЕ ВЫПОЛНЯЮТСЯ ИНЫЕ УСТАНОВЛЕННЫЕ ЗАКОНОДАТЕЛЬСТВОМ САНИТАРНЫЕ ТРЕБОВАНИЯ.
15. НЕОБХОДИМО ПОСТАВИТЬ НАС В ИЗВЕСТНОСТЬ О ЛЮБОЙ ВАШЕЙ МЕДИЦИНСКОЙ ПРОБЛЕМЕ ИЛИ ПРОТИВОПОКАЗАНИЯХ К ПРОЦЕДУРАМ, АЛЛЕРГИЧЕСКИХ РЕАКЦИЯХ, ПЛОХОМ САМОЧУВСТВИИ, БЕРЕМЕННОСТИ, Т.К. НЕКОТОРЫЕ ПРОЦЕДУРЫ В ЭТОМ СЛУЧАЕ НЕ РЕКОМЕНДУЮТСЯ.
16. ПРЕДЛАГАЕМ ВАМ ЗАПИСАТЬСЯ НА СЛЕДУЮЩЕЕ ПОСЕЩЕНИЕ ДО ТОГО, КАК ВЫ ПОКИНЕТЕ САЛОН. ТОЛЬКО ТАК ВЫ СМОЖЕТЕ ОБЕСПЕЧИТЬ СЕБЕ ЖЕЛАЕМОЕ ВРЕМЯ ЗАПИСИ И ВЫБРАННОГО МАСТЕРА.
17. ЗАПРЕЩЕНО БЕСПОКОИТЬ ДРУГИХ ПОСЕТИТЕЛЕЙ САЛОНА, НАРУШАТЬ ЧИСТОТУ И ПОРЯДОК, ИСПОЛЬЗОВАТЬ В СВОЕЙ РЕЧИ НЕЦЕНЗУРНЫЕ ВЫРАЖЕНИЯ ПО ОТНОШЕНИЮ К СОТРУДНИКАМ САЛОНА, САЛОН ВПРАВЕ ОТКАЗАТЬ В ПРЕДОСТАВЛЕНИИ УСЛУГ.
18. ГОСТИ САЛОНА НЕ ДОЛЖНЫ ПРИЧИНЯТЬ БЕСПОКОЙСТВО ДРУГИМ ГОСТЯМ САЛОНА ИЛИ НАРУШАТЬ ОБЩЕСТВЕННЫЙ ПОРЯДОК. ГОСТИ САЛОНА ОБЯЗАНЫ СОБЛЮДАТЬ И ПОДДЕРЖИВАТЬ ОБЩЕСТВЕННЫЙ ПОРЯДОК И ОБЩЕПРИНЯТЫЕ НОРМЫ ПОВЕДЕНИЯ, ВЕСТИ СЕБЯ УВАЖИТЕЛЬНО ПО ОТНОШЕНИЮ К ДРУГИМ ПОСЕТИТЕЛЯМ, ОБСЛУЖИВАЮЩЕМУ ПЕРСОНАЛУ, НЕ ДОПУСКАТЬ ДЕЙСТВИЙ, СОЗДАЮЩИХ ОПАСНОСТЬ ДЛЯ ОКРУЖАЮЩИХ.
19. ВСЕ ПОМЕЩЕНИЯ САЛОНА ЯВЛЯЮТСЯ ЗОНАМИ СВОБОДНЫМИ ОТ КУРЕНИЯ. КУРЕНИЕ НА ТЕРРИТОРИИ ЗАПРЕЩЕНО.
20. ЗАПРЕЩАЕТСЯ ПРОНОСИТЬ И УПОТРЕБЛЯТЬ НА ТЕРРИТОРИИ САЛОНА СПИРТНЫЕ НАПИТКИ, НАРКОТИЧЕСКИЕ СРЕДСТВА И ЛЕКАРСТВЕННЫЕ ПРЕПАРАТЫ, ЗАПРЕЩЕННЫЕ К ПРИМЕНЕНИЮ ЗАКОНОДАТЕЛЬСТВОМ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ, НАХОДИТЬСЯ НА ТЕРРИТОРИИ САЛОНА В НЕТРЕЗВОМ ВИДЕ ИЛИ В СОСТОЯНИИ НАРКОТИЧЕСКОГО ОПЬЯНЕНИЯ.
21. ЕСЛИ ВО ВРЕМЯ ОКАЗАНИЯ УСЛУГИ ВЫ ОБНАРУЖИЛИ, ЧТО УСЛУГИ ОКАЗЫВАЮТСЯ С НАРУШЕНИЕМ ИЛИ НЕ ПРИВЫЧНЫМ ДЛЯ ВАС ОБРАЗОМ — НЕМЕДЛЕННО СООБЩИТЕ СОТРУДНИКУ, КОТОРЫЙ ВАМ ОКАЗЫВАЕТ УСЛУГИ ИЛИ АДМИНИСТРАТОРУ САЛОНА.
22. ЕСЛИ ПО ОКОНЧАНИИ УСЛУГИ ВЫ НЕДОВОЛЬНЫ РЕЗУЛЬТАТОМ РАБОТЫ, НЕМЕДЛЕННО СООБЩИТЕ ОБ ЭТОМ СОТРУДНИКУ, ОКАЗЫВАЮЩЕМУ УСЛУГУ И АДМИНИСТРАТОРУ НА РЕСЕПШН ДЛЯ ОЦЕНКИ ФАКТА НАРУШЕНИЯ И ВЫЯВЛЕНИЯ ПРОБЛЕМЫ.

\* В случае несогласия или несоответствия качества услуги обязательна претензия в письменном виде, которая будет рассмотрена в разумный срок (до 10 рабочих дней).

\* Правила составлены согласно следующим нормативно-правовым документам: Постановление Правительства РФ От 15 августа 1997 г. N 1025 «Об утверждении правил бытового обслуживания населения в Российской Федерации»; Постановление Правительства РФ от 4 октября 2012 г. N 1006 «Об утверждении правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг», Закон РФ от 07.02.1992 № 2300-1 (ред. От 13.07.2015) «О защите прав потребителей».

САЛОН ВПРАВЕ ОТКАЗАТЬ В ПРЕДОСТАВЛЕНИИ УСЛУГ ПО ОДНОЙ ИЗ СЛЕДУЮЩИХ ПРИЧИН:

1. АЛКОГОЛЬНОЕ ИЛИ НАРКОТИЧЕСКОЕ ОПЬЯНЕНИЕ КЛИЕНТА.
2. ЭПИЛЕПСИЯ, НЕСВОРАЧИВАЕМОСТЬ КРОВИ, ПСИХИЧЕСКИЕ, ДЕРМАТОЛОГИЧЕСКИЕ (КОЖНЫЕ) ЗАБОЛЕВАНИЯ КЛИЕНТА.
3. ПЛОХОЕ САМОЧУВСТВИЕ, ВЫСОКАЯ ТЕМПЕРАТУРА КЛИЕНТА.
4. ГРУБОЕ, НЕАДЕКВАТНОЕ ПОВЕДЕНИЕ КЛИЕНТА.
5. ПЕДИКУЛЕЗ.
6. ГРЯЗНЫЙ, НЕОПРЯТНЫЙ ВНЕШНИЙ ВИД КЛИЕНТА.